

## Regulamin zawierania umów sprzedaży

Szanowny użytkowniku!

Poniżej znajduje się regulamin, w którym są przedstawione ogólne warunki nabycia oferowanych przez nas produktów. Dokument zawiera informacje m.in. o sposobie złożenia zamówienia i zawarcia umowy sprzedaży, realizacji zamówienia, procedurze odstąpienia od umowy czy postępowaniu reklamacyjnym.

Produkty znajdujące się na stronie są oferowane przez Wojciecha Lufta prowadzącego działalność gospodarczą - Laboratorium naukowo-wdrożeniowe Korona Wojciech Luft, ul. Gabriela Narutowicza 94/96 lok. 3, 97-300 Piotrków Trybunalski, NIP: 771-287-31-13.

W każdej chwili możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres e-mail: luft@chemist.com, ozone@engineer.com lub dzwoniąc pod numer: +48 44 307 07 33, +48 602 837 088.

Pozdrawiamy i życzymy udanych zakupów!

### § 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

- 1) **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułamna osoba prawna,
- 2) **Konsument** – osoba fizyczna, zawierająca ze Sprzedawcą umowę sprzedaży niezwiązaną z bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 3) **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem <https://www.ozonator.pl/dokumenty/regulamin>
- 4) **Strona** – strona, na której Sprzedawca przedstawia oferowane przez siebie produkty, działająca pod adresem: <https://www.ozonator.pl/>.
- 5) **Sprzedawca** – Wojciech Luft prowadzący działalność gospodarczą - Laboratorium naukowo-wdrożeniowe Korona Wojciech Luft, ul. Gabriela Narutowicza 94/96 lok. 3, 97-300 Piotrków Trybunalski, NIP: 771-287-31-13.

### § 2 Postanowienia wstępne

1. Na stronie Sprzedawca prezentuje produkty dostępne w swojej ofercie.
2. Regulamin określa zasady i warunki składania zamówień i zawierania umowy sprzedaży, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy i Kupujących.
3. Do korzystania ze strony, nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego. Wystarczające są:
  - 1) dostęp do Internetu,
  - 2) standardowy system operacyjny,
  - 3) standardowa przeglądarka internetowa,

- 4) posiadanie aktywnego adresu e-mail.
4. Kupujący nie może dokonać zakupu anonimowo ani pod pseudonimem.
5. Zakazane jest podczas korzystania ze Strony dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści za pośrednictwem formularzy dostępnych na Stronie Sprzedawcy.
6. Wszystkie ceny produktów podane na Stronach Sprzedawcy są cenami netto.

### **§ 3**

#### **Składanie zamówienia i zawarcie umowy**

1. Kupujący może złożyć zamówienie na jeden z trzech przedstawionych poniżej sposobów:
  - 1) wysłanie wiadomości, na wskazane na Stronach oraz w regulaminie adresy e-mail, zawierającej informację, że chce dokonać zakupu określonych produktów,
  - 2) wypełnienie dostępnych na Stronach formularzy kontaktowych w których należy wskazać produkty będące przedmiotem zamówienia,
  - 3) wypełnienie formularza zamówienia, w którym należy wskazać produkty będące przedmiotem zamówienia.
2. Jeżeli realizacja zamówienia będzie możliwa, na zamówienie złożone za pośrednictwem formularzy Sprzedawca odpowie wysyłając do Kupującego wiadomość zawierającą fakturę stanowiącą podstawę do zapłaty.
3. Na zamówienie złożone poprzez wysłanie wiadomości e-mail Sprzedawca odpowie, jeśli realizacja zamówienia będzie możliwa, wysyłając Kupującemu wiadomość zawierającą regulamin wraz z prośbą jego akceptacji oraz fakturę stanowiącą podstawę do zapłaty. Zapłata kwoty wskazanej na fakturze jest traktowana jako akceptacja regulaminu.
4. Kupujący powinien dokonać płatności w terminie określonym na fakturze.

### **§ 4**

#### **Realizacja zamówienia**

1. Realizacja zamówienia rozpocznie się po zaksięgowaniu płatności za zamówienie.
2. Realizacja zamówienia polega na jego przygotowaniu do wysyłki do Kupującego.
3. Informacja o czasie realizacji zamówienia zostanie przekazana kupującemu.
4. Po zrealizowaniu zamówienia, rozpocznie się proces wysyłki zamówienia do Kupującego.
5. Zamówione produkty są dostarczane na adres wskazany przez Kupującego za pomocą kuriera, a koszty dostawy ponosi Sprzedawca, chyba że Sprzedawca postanowi inaczej.

### **§ 5**

#### **Odstąpienie od umowy Konsumenta**

1. Konsument, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia w posiadanie kupionych rzeczy.

2. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów:
  - 1) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
3. Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub elektroniczną.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Konsument ma obowiązek zwrócić produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem
6. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym najtańszy dostępny koszt dostarczenia produktów (jeśli koszt pokrył Konsument) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.
8. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem.
9. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z produktu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

## **§ 6**

### **Odpowiedzialność za wady**

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Kupującemu produkt wolny od wad.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady).
3. Jeżeli sprzedany produkt ma wadę, Kupujący może:
  - 1) żądać wymiany produktu na wolny od wad,
  - 2) żądać usunięcia wady,
  - 3) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny,
  - 4) złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

4. Jeśli Kupujący stwierdzi wadę produktu, powinien poinformować o tym Sprzedawcę, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.
5. Kupujący może kontaktować się ze Sprzedawcą zarówno pocztą tradycyjną, jak również pocztą elektroniczną.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do składanej przez Kupującego reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.

## **§ 7**

### **Dane osobowe i pliki cookies**

1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są w celu realizacji zamówienia oraz ewentualnej obrony, dochodzenia lub ustalenia roszczeń związanych z zawieraniem za pośrednictwem Strony umowami sprzedaży.
3. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://www.ozonator.pl/dokumenty/polityka-prywatnosci>.

## **§ 8**

### **Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku ze sprzedażą towarów na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:
  - 1) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięciu sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży,
  - 2) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym a Sprzedawcą,
  - 3) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <https://polubowne.uokik.gov.pl>.
4. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen produktów dostępnych na Stronie bez uszczerbku dla praw nabytych przez Kupującego, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.
2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.
3. Wszelkie spory związane ze Stroną oraz umowami zawieranymi za pośrednictwem Strony będą rozpatrywane przez polski sąd powszechny właściwy ze względu na stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę. Postanowienie to nie znajduje zastosowania do Konsumentów, w przypadku których właściwość oraz jurysdykcja sądu rozpatrywane są na zasadach ogólnych.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 24.01.2018.
5. Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie .pdf – linki znajdują się poniżej Regulaminu.